

INFORMATIE OPLEIDING TELEFONIST/RECEPTIONIST







Haal meer uit jezelf en vergroot je kansen!



T: +31 (0)88 - 822 6688
E: info@dekantooropleider.nl
W: www.dekantooropleider.nl

OPLEIDING TELEFONIST/RECEPTIONIST

 800,-	 4 CURSUSSEN	 VERGELIJKBAAR NIVEAU: MBO-2	 STUDIEDUUR: ADVIES 16 - 20 WEKEN
--	--	--	---

Als telefonist/receptionist ben je in veel gevallen het eerste aanspreekpunt van het bedrijf waar je werkt. Je functioneert als 'visitekaartje' in deze representatieve baan. Je draagt zorg voor het te woord staan van klanten, zowel mondeling als telefonisch.

Over het algemeen verricht je lichte administratieve werkzaamheden. Deze functie komt erg vaak voor in bedrijven, dus de vraag naar mensen die deze baan willen vervullen is groot.



Zie je jezelf al helemaal zitten achter de balie van een leuk bedrijf en ga je graag met mensen om?

Volg dan de zeer praktijkgerichte opleiding Telefonist/Receptionist!

Vooropleiding

Voor de opleiding Telefonist/Receptionist is geen specifieke vooropleiding vereist.

Programma

De opleiding bestaat uit de volgende vier cursussen:

1. Telefoneren
2. Toetsenbordvaardigheid
3. Tekstverwerken (Word)
4. Praktijkvaardigheden

Bekijk [hier](#) de korte inhoud van de cursussen. Het is ook mogelijk om je in te schrijven voor één of enkele losse cursussen.

Geadviseerde studieduur / geadviseerde studievolgorde

8 tot 10 weken per twee cursussen. Bij het volgen van de gehele opleiding raden we je aan 2 cursussen naast elkaar te volgen, dit biedt de meeste kans op succes. De bestudeerde stof kan bezinken, je hebt wat afwisseling. De studiebelasting is dan 8 tot 10 klokuren per week.

Geadviseerde studievolgorde: 1. Cursus 1 en 2.
2. Cursus 3 en 4.

De totale opleiding kan dus in 16 tot 20 weken worden afgerond. Natuurlijk kun je de studieduur naar wens aanpassen, afhankelijk van de tijd die je beschikbaar hebt.

Basisprijs opleiding Telefonist/Receptionist

Prijs voor de gehele opleiding (vier cursussen)	€ 800,-
• prijs cursus Telefoneren	€ 200,-
• prijs cursus Tekstverwerken (Word)	€ 200,-
• prijs cursus Toetsenbordvaardigheid	€ 200,-
• prijs cursus Praktijkvaardigheden	€ 200,-

De basisprijzen zijn btw-vrij, exclusief examengeld (dit betaal je aan de exameninstantie bij inschrijving voor een examen) en inclusief:

- toegang tot de digitale leeromgeving met instructiefilms
- beschikking over het digitale lesmateriaal (per cursus digitaal lesboek + antwoorden)
- programma LSSO Typevaardigheid
- vast contactpersoon aangaande alle studiezaken
- toegang tot het forum van De Kantooropleider

GRATIS

TOEGANG TOT DE
SCHOLINGSBIJeenKOMSTEN

Extra opties

- Papieren lesboek: € 12,50 per cursus, inclusief btw, inclusief verzendkosten.
- Heb je een stok achter de deur nodig en wil je gebruik maken van een persoonlijke studietoecoach die jou door het traject heen helpt, dan is dit mogelijk voor een bedrag van € 50,- per cursus.

Toegangsduur

Je krijgt per cursus 4 maanden toegang tot de digitale leeromgeving. Deze periode van 4 maanden begint te lopen op het moment dat je de ontvangen toegangscode voor een cursus activeert.

Hoewel de toegangsduur tot de digitale leeromgeving royaal voldoende is bij normale studieduur, kun je door onverwachte omstandigheden studievertraging oplopen. Heb je daardoor aan de toegekende toegangsduur niet genoeg? Geen probleem, je kunt de toegang verlengen met 4 maanden tegen betaling van € 15,-.

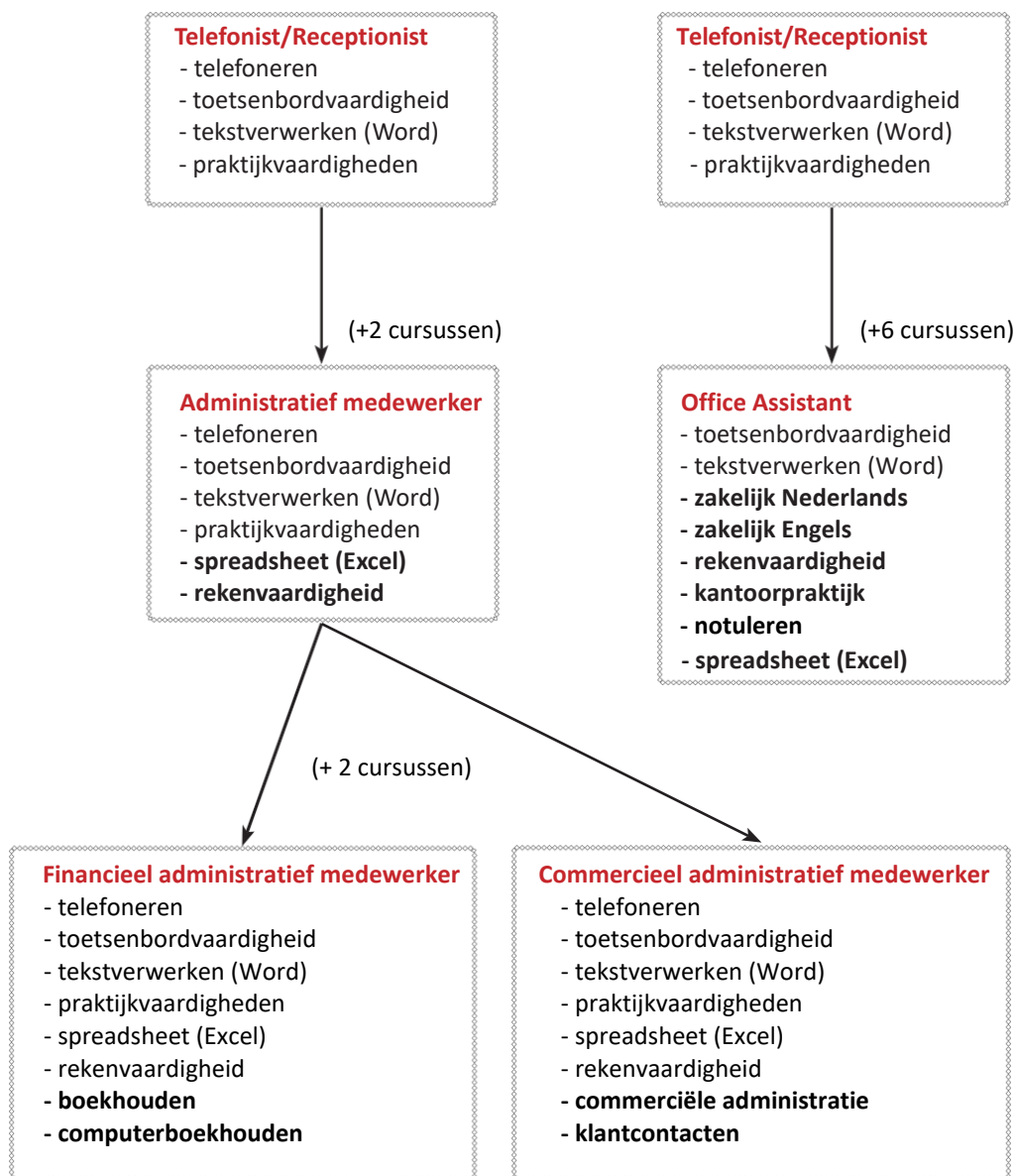
Inschrijving

Wil je direct inschrijven? Klik dan op de knop 'Schrijf je nu in!'. Starten waar en wanneer je maar wilt, zodra je je inschrijft en betaalt.

Schrijf je nu in!

Doorstroommogelijkheden

Met het diploma Telefonist/Receptionist van Examenbureau LSSO kun je uitstekend instromen in de LSSO®-opleidingen Administratief medewerker of Office Assistant. Als je de studie wilt vervolgen met Office Assistant, dan hoef je twee cursussen niet meer te volgen. Als je verder wilt met Administratief medewerker, dan hoef je van die opleiding vier cursussen niet meer te volgen!



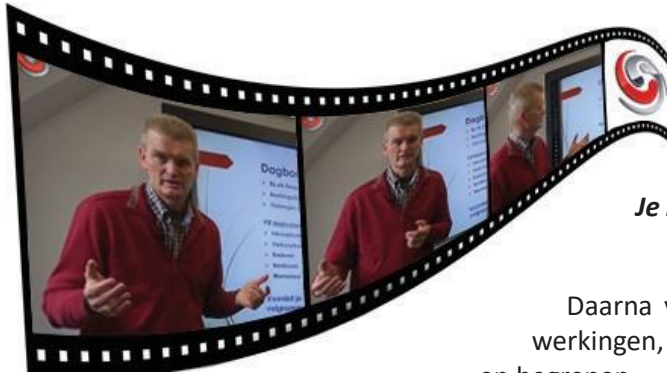
In elke vervolgopleiding heb je de dun gedrukte cursussen al gevolgd en hoef je alleen de vetgedrukte cursussen nog te volgen.

Hoe werkt de Blended Learning methode?

Je kunt op **ieder gewenst moment** starten met de opleiding Telefonist/Receptionist in onze UNIEKE BLENDED LEARNING omgeving.

Toegangscode

Bij inschrijving ontvang je een **code**. Je krijgt hiermee toegang tot je digitale lesboek(en). Hierin worden alle onderwerpen praktisch en duidelijk uitgelegd.



Bij ieder onderwerp dat extra uitleg nodig heeft zie je een instructiefilm, waarin jouw docent je echt lesgeeft.

Je hoeft dus niet naar school en toch krijg je les!

Daarna volgen de vragen en/of opdrachten met uitwerkingen, zodat je kunt zien of je alles goed hebt geleerd en begrepen.

Heb je vragen over de leerstof? Je kunt ze stellen via ons forum (dit kun je via je digitale lesboek benaderen). Tijdens werkdagen krijg je binnen 24 uur antwoord!

Contactpersoon De Kantooropleider

Tijdens de studie ben je gekoppeld aan een vast contactpersoon bij wie je terecht kunt met alle overige vragen en opmerkingen.

Gratis scholingsbijeenkomsten

Als je een opleiding bij ons volgt, leer je thuis en volg je de lessen via de instructiefilms thuis. Daarnaast heb je het recht om deel te nemen aan de scholingsbijeenkomsten. Deze worden gemiddeld eens per 4 à 5 weken georganiseerd.

In een lesblok van 1,5 uur per cursus gaan we:

- niet de lessen herhalen (die kun je thuis onbepaald volgen via de instructiefilms)!
- ons focussen op de problemen die je ondervindt bij het uitwerken van opdrachten
- via gerichte oefeningen diverse vaardigheden verbeteren

Uiteraard kun je tijdens de scholingsbijeenkomsten ook al jouw vragen kwijt.

Klik [hier](#) om de kalender van de scholingsbijeenkomsten te bekijken. Je kunt je aanmelden voor de scholingsbijeenkomsten via je digitale lesboek.

Stok achter de deur nodig?

Heb je toch een stok achter de deur nodig? Je kunt als extra optie telefonische begeleiding krijgen van onze studietoelichters.

Termijnbetaling / annulering

Betaling in termijnen is niet mogelijk. Wel kun je inschrijven per opleidingsonderdeel (per cursus of per twee cursussen), waardoor je elke keer alleen die onderdelen betaalt.

Voor opleidingen/cursussen waarop je hebt ingeschreven, is geen restitutie van lesgeld mogelijk. Wil je niet het risico lopen het geld voor een hele opleiding kwijt te zijn bij tussentijdse annulering, dan kun je het beste per cursus of twee cursussen inschrijven.

Voordelen van De Kantooropleider op een rijtje

- ✓ Starten wanneer je wenst!
- ✓ De opleiding of cursus gaat altijd door!
- ✓ Je lesmateriaal op tablet en/of computer.
- ✓ Als je wilt: je lesmateriaal ook op papier (lesboeken).
- ✓ De leraar bij je thuis via lessen van uitstekende kwaliteit op film!
- ✓ Naar keuze: volledige opleiding of inschrijven voor losse cursus(sen).
- ✓ Gratis scholingsbijeenkomsten.
- ✓ Landelijk erkende diploma's en certificaten via de exameninstanties:



- ✓ Scherp geprijsd!
- ✓ Studeren wanneer en waar je maar wilt!
- ✓ Uitstekend te combineren met werk en/of gezin.
- ✓ Geen oppas meer regelen voor de wekelijkse lesavond!
- ✓ Niet meer elke week een avond naar school, soms over gladde wegen of door de regen!
- ✓ Vragen over de lesstof? Heel snel antwoord!
- ✓ Persoonlijke studiementor.
- ✓ Optioneel: papieren lesboek en actieve coaching!
- ✓ De Kantooropleider is een CRKBO-erkend opleidingsinstituut.



Wat kunnen wij voor JOU betekenen?

Leuk dat je interesse hebt in de opleiding Telefonist/Receptionist van De Kantooropleider!

De Kantooropleider is gespecialiseerd in het verzorgen van opleidingen en cursussen voor kantoorfuncties. Al vanaf 1995 worden via De Kantooropleider onze opleidingen aangeboden. Wij bieden kwaliteit. Daarom zijn wij ook een CRKBO-erkende opleider.

De opleiding Telefonist/Receptionist volg je via onze UNIEKE BLENDED LEARNING METHODE met optimale persoonlijke begeleiding. Bij ons gaat de opleiding ALTIJD door!



Je start op het voor jou gewenste moment en studeert waar en wanneer je maar wilt!

Examens

De opleiding bestaat uit 4 cursussen. Een cursus kan ook los worden gevolgd.

Elke cursus kan worden afgesloten met een landelijk erkend LSSO®-examen dat via de exameninstantie Examenbureau LSSO® wordt afgenomen in één van de examencentra van dit examenbureau.

Bij voldoende resultaat verstrekt Examenbureau LSSO® een certificaat. Als je de totale opleiding volgt en je aan het einde van de opleiding voldoet aan de slagingsregels, ontvang je een LSSO®-diploma.

Informatie over de examens van Examenbureau LSSO® (examendata en -locaties, examengeld en aanmelding) tref je aan op www.examenbureaulsso.nl.

Betaling examens, extra service

Het is mogelijk De Kantooropleider het examengeld voor examens van Examenbureau LSSO te laten doorbetalen aan Examenbureau LSSO.

Jij (of het bedrijf of de instantie die de cursus of opleiding betaalt) kan direct bij inschrijving eveneens het geld voor de examens voldoen via het inschrijfformulier. De Kantooropleider zorgt ervoor dat het examengeld wordt overgemaakt naar de bankrekening van Examenbureau LSSO.

Let op: je moet je nog wel zelf aanmelden voor het examen!

Vrijstellingen

Heb je al een voldoende vooropleiding, dan kun je voor bepaalde cursussen een vrijstelling krijgen. Een vrijstelling vraag je aan bij Examenbureau LSSO®. De procedure en het aanvraagformulier vind je op www.examenbureaulsso.nl/vrijstellingen.

Heb je vrijstelling(en) gekregen, dan wordt de prijs van de cursus(sen) waarvoor je vrijstelling hebt ontvangen in mindering gebracht op de totale opleidingsprijs.

Gratis proefles

Nieuwsgierig hoe onze digitale leeromgeving werkt? Bekijk dan een [gratis proefles!](#)



Vragen en informatie

Als je na het lezen van de brochure vragen of opmerkingen hebt, kun je contact met ons opnemen via telefoonnummer [+31 \(0\)88 822 66 88](tel:+31(0)888226688) of mail naar info@dekantooropleider.nl, of kijk op [onze website](#).

Haal meer uit jezelf en vergroot je kansen!

Start nu direct met de opleiding of de cursus. Heb je nog geen werk, dan heb je met een diploma zeker meer kans op een baan. Heb je al een job, dan zullen extra kennis en vaardigheden zeker door je werkgever op prijs gesteld worden.

Tijdens het studietraject zal het team van De Kantooropleider je op alle manieren helpen om je studie succesvol te laten verlopen.

We hopen dat deze opleiding aansluit bij je wensen!

A handwritten signature in black ink that reads 'Lyn'.

Lyn van de Laar
Projectmanager De Kantooropleider

